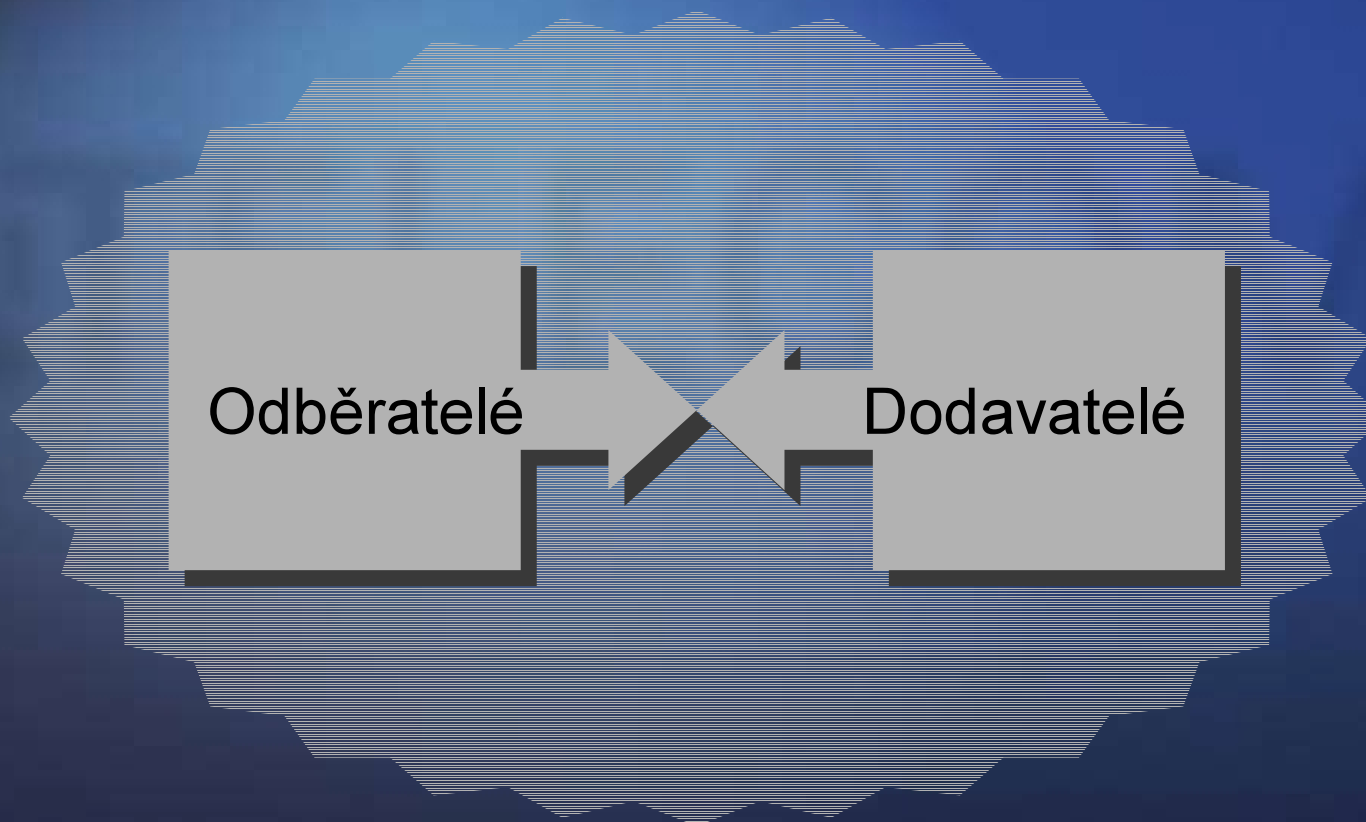


Modely zpoplatňování širokopásmových služeb

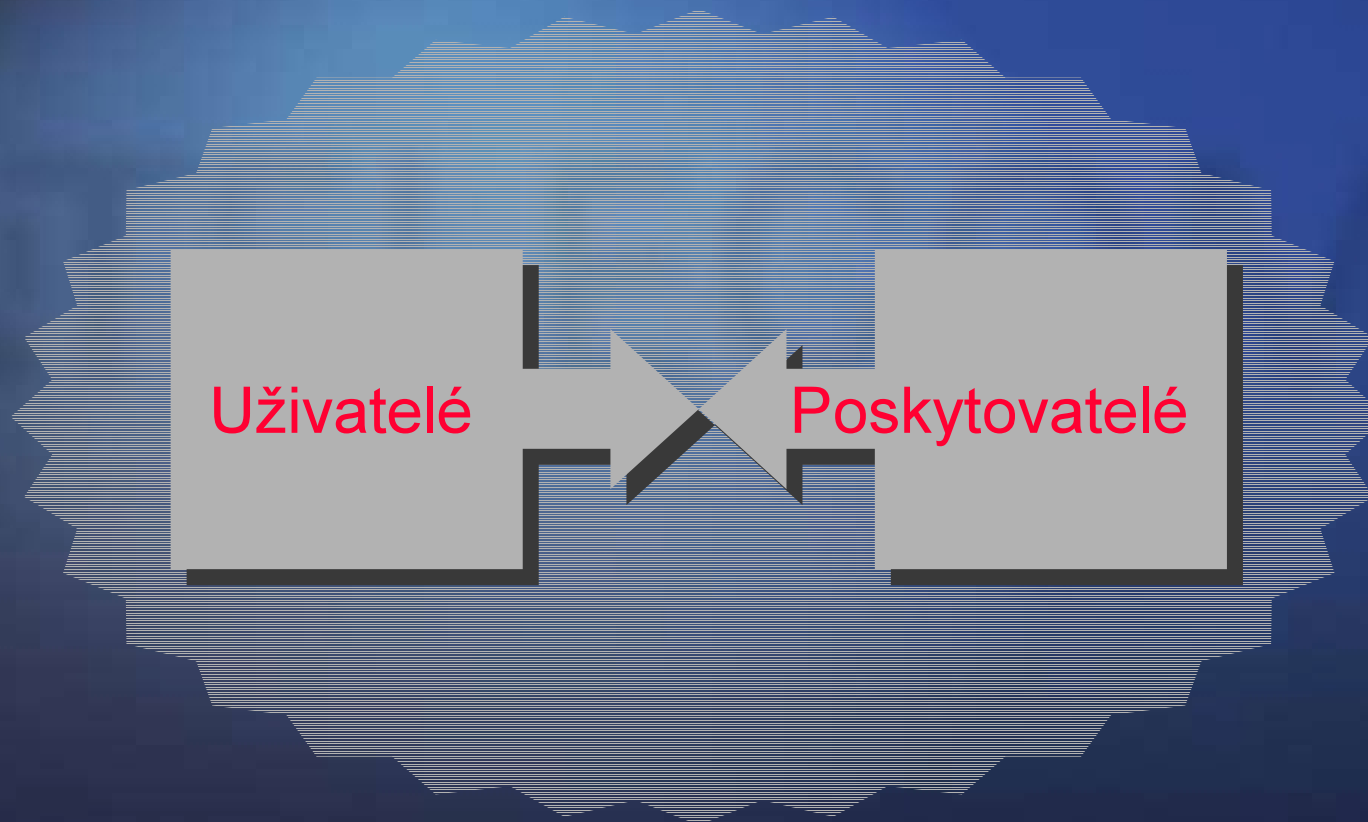
Ing. Martin Rosický
rozvoj služeb ATM

SPT TELECOM, a.s.
služby profesionálních sítí, o.z.

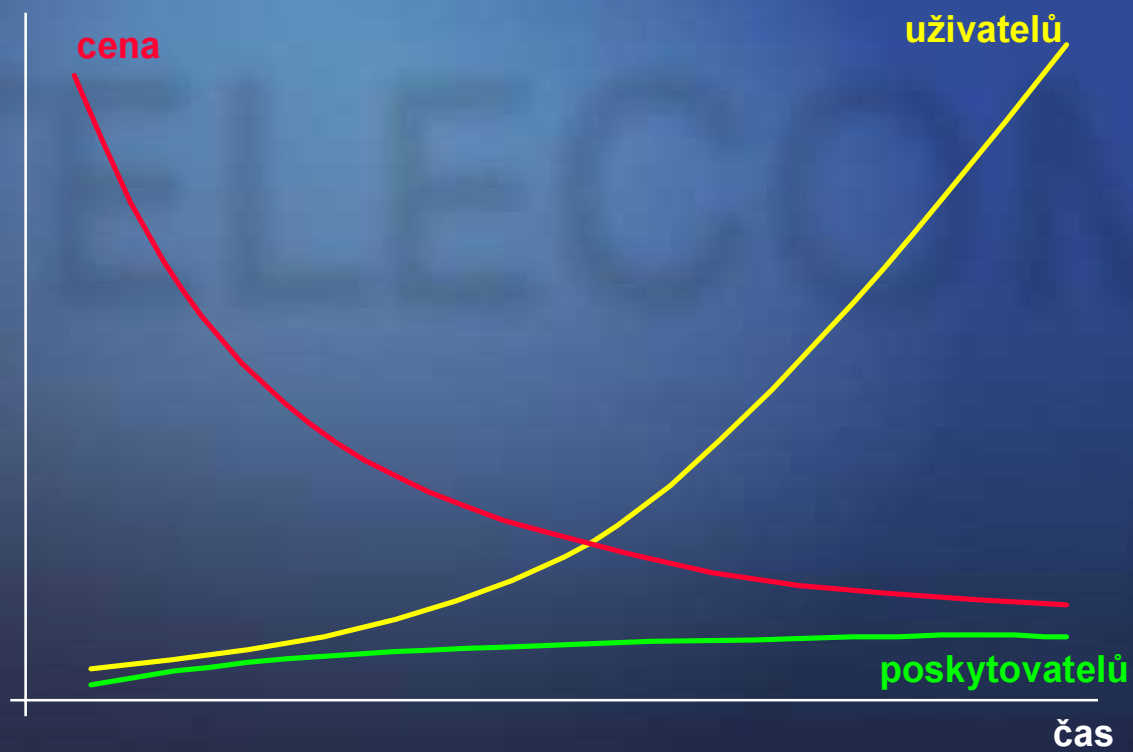
Trh



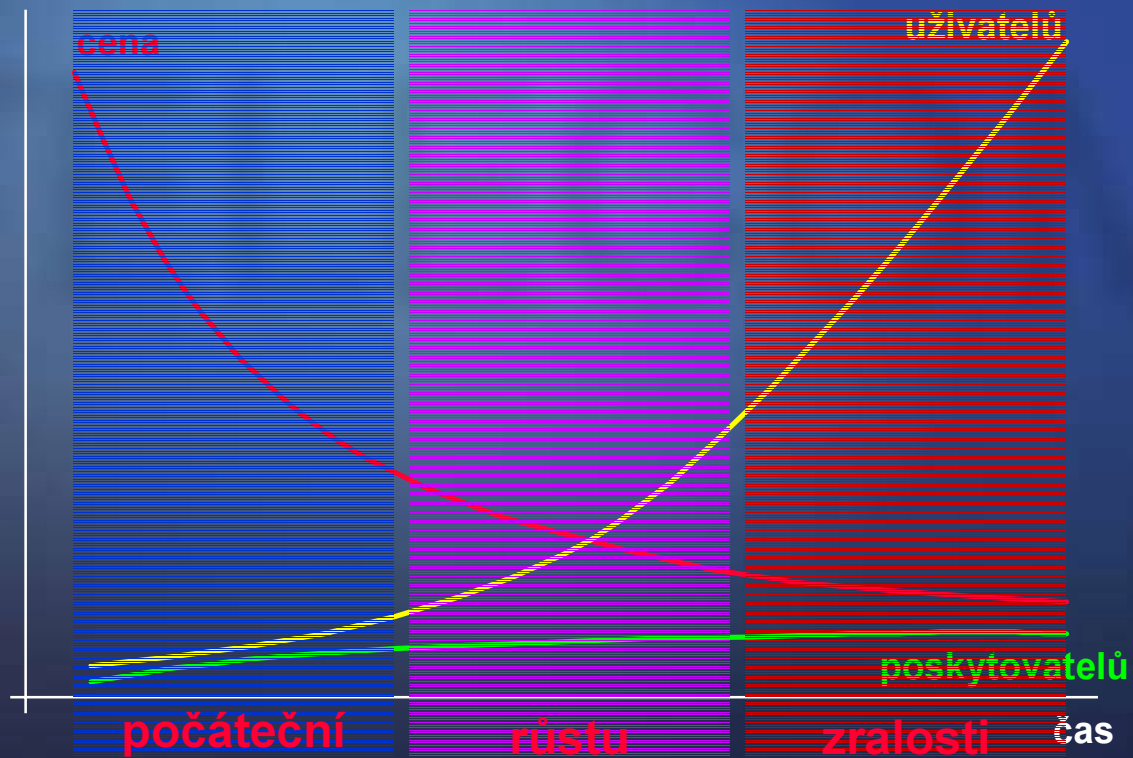
Trh služeb



Vývoj trhu



Vývoj trhu v etapách



Počáteční etapa

- nakupují především „inovátoři“ - touží po novém
- počet konkurentů je nízký
- služby mají většinou jen základní technické parametry
- cena určena trhem = vysoká
- jednoduchá tarifní schémata

Etapa růstu

- **zákazníků rychle přibývá**
- **roste konkurence - sílí boj o zákazníka**
- **po technické stránce jsou služby stejné a rozhoduje úroveň přidanych služeb**
- **cenu určují přidané služby**
- **začínají se objevovat rozmanitější tarifní schémata a bundlované ceny**

Etapa zralosti

- **zákazníky je nutné aktivně vyhledávat**
- **počet konkurentů se příliš nezvyšuje**
- **u zákazníka rozhoduje hodnota, kterou mu služba přináší nezávisle na technickém řešení**
- **cenu určuje přinesená hodnota**
- **tarify naprosto nezávislé na technické stránce**

Model zpoplatňování



Srovnání schémat

$$P = A(x)$$

- **Flat-rate**

- většinou závislé na přenosovém pásmu
- velmi jednoduché pro uživatele i poskytovatele
- výhodné pro dlouhodobá spojení a/nebo častou komunikaci
- snadná predikovatelnost nákladů/výnosů

$$P = A(x) + B(x)T + C(x)V$$

- **Usage-base**

- často se užívá kombinace pevné složky s časovou nebo objemovou
- uživatel si může vybrat z různých tarifů
- spojeno s vysokou reží pro poskytovatele
- nástroj pro přiblížení služeb uživateli

Usage-base tarify

- nejde o počítání bitů/bytů/buněk/sekund/minut/...
- tarify musí být vytvořeny s dokonalou znalostí zákazníka, pro kterého jsou určeny
- technické pozadí nehraje roli - důležitá je hodnota pro uživatele

Širokopásmové služby

Služba	Flat-rate	Usage-base
Pronajaté okruhy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATM - CBR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ATM - VBR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ATM - ABR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ATM - UBR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Budoucnost

- patří IP a ATM
 - ATM v páteřích sítí
 - IP jako přístup nezávislý na technologii
- kombinace technologií vytvářející ideální prostředí pro aplikaci usage-base tarifů
- aplikace závisí na fantazii marketingových oddělení poskytovatelů a zájmu zákazníků

Nadešel již ten správný čas ?